

## Werkkaart

# Monitoring implementatie ervaringsdeskundigheid (MIE)

## Inzicht, reflectie en verbeteren

De MIE is een instrument waarmee organisaties in de ggz, verslavingszorg en het sociaal domein in kaart kunnen brengen hoe ervaringsdeskundigheid (ED) in de praktijk wordt toegepast om ruimte te maken voor ervaringskennis. De MIE geeft inzicht in wat goed gaat en waar ruimte is voor verbetering. De uitkomsten zijn een momentopname en bedoeld als procesmeting, die helpt om de ontwikkeling van ED in de tijd te volgen.

### Afname MIE

De MIE wordt afgenomen in een open gesprek tussen twee auditoren en het projectteam. Daarbij wordt verkend hoe ED binnen de organisatie wordt toegepast en hoe daarmee ruimte wordt gemaakt voor ervaringskennis, aan de hand van **vijf thema's**.

#### De vijf thema's om te verkennen

- A - Ontwikkelen visie op ED
- B - Aantal en positionering ervaringsdeskundigen
- C - Toerusten en ondersteunen van ervaringsdeskundigen en andere professionals
- D. Ervaringsdeskundigen maken ruimte voor ervaringskennis van cliënten en naasten
- E - Ervaringsdeskundigen bevorderen persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg

### Afname instructies

De afname instructies, de vragen en het scoreblad zijn te vinden in: [Monitoring Implementatie Ervaringsdeskundigheid \(MIE\)](#).



### A. Ontwikkelen visie op ED

#### Organisatie brede visie

Er is een organisatie brede visie op herstelondersteuning, de betekenis van ervaringskennis en de inzet van ED. Deze visie sluit aan bij het beroepscompetentieprofiel (BCP) en de zorgstandaard ED en is uitgewerkt in heldere taken en rollen van ervaringsdeskundigen en andere professionals. De visie is besproken binnen alle teams en op organisatieniveau.

#### Aansluiting ervaringskennis, professionele en wetenschappelijke kennis

Ervaringsdeskundigen en andere professionals benutten alle drie de kennisbronnen (ervaringskennis, professionele en wetenschappelijke kennis) om aan te sluiten bij het persoonlijke proces van cliënten en naasten.

#### Gelijkwaardige samenwerking

Binnen de organisatie en daarbuiten werken ervaringsdeskundigen en andere professionals op een gelijkwaardige manier samen. Regelmatige dialoogbijeenkomsten helpen om vanuit de verschillende perspectieven een hulp- of organisatievraag te verkennen.

### B. Aantal en positionering ervaringsdeskundigen

#### Ervaringsdeskundigen in dienst

De organisatie heeft ervaringsdeskundigen in verschillende rollen en op verschillende niveaus aangesteld in betaalde dienst.

#### Vier kerntaken van ervaringsdeskundigen

uit het [beroepscompetentieprofiel](#)

1. Ruimte maken voor ervaringskennis bij herstel en ontwikkeling.
2. Bevorderen van persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg.
3. De systeemwereld beter laten aansluiten op de leefwereld.
4. Ervaringskennis inzetten voor het vakgebied en de positionering van het beroep.

## Vervolg Werkkaart

### Monitoring implementatie ervaringsdeskundigheid (MIE)

#### C. Toerusten en ondersteunen van ervaringsdeskundigen en andere professionals

##### Opleiding

Ervaringsdeskundigen en andere professionals kunnen gebruik maken van een gevarieerd scholingsaanbod op het terrein van herstelondersteunende zorg (HOZ) en ED. Het scholingsaanbod wordt actief onder de aandacht gebracht.

##### Coaching en intervisie

Ervaringsdeskundigen krijgen individuele en groepscoaching of -intervisie aangeboden, liefst door ervaringsdeskundigen.

##### Ideeën ontwikkelen rond inzet ED

Binnen de instelling kunnen ervaringsdeskundigen (betaald en vrijwillig) elkaar ontmoeten en ideeën ontwikkelen rond de inzet van ED, bijvoorbeeld binnen een bureau herstel of een centrum herstel en ED.

#### D. Ervaringsdeskundigen maken ruimte voor ervaringskennis van cliënten en naasten

##### Individuele ondersteuning / peer support cliënten

Ervaringsdeskundigen ondersteunen cliënten bij hun herstel en persoonlijke ontwikkeling door ruimte te maken voor hun ervaringskennis. (kerntaak 1 Beroepscompetentieprofiel ED)

##### Groepsgewijze ondersteuning/ peer support cliënten

Cliënten kunnen gebruik maken van zelfhulpgroepen of cursussen gericht op hun herstel- en ontwikkelings- proces, zoals *Herstellen doe je zelf* en/of *WRAP*. Het zelfhulpaanbod binnen of buiten de organisatie wordt door medewerkers actief bij cliënten onder de aandacht gebracht.

##### Ondersteuning naasten

Medewerkers ondersteunen en werken samen met de naasten van de cliënt (als die dat wenst). Naasten kunnen als gewenst gebruik maken van een familiecoach of een familie-ervaringsdeskundige of deelnemen aan een naastengroep.

#### Tips

Op de [website van kenniscentrum Phrenos](#) vind je hulpmiddelen voor de inzet van ED. Het gaat om de publicatie *Verdieping van herstelondersteuning*, de *Monitoring Implementatie Ervaringsdeskundigheid (MIE)* en de e-learning *Ruimte maken voor ervaringskennis*.



#### E. Ervaringsdeskundigen bevorderen persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg

##### Ervaringsdeskundigen dragen actief bij aan persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke zorg, ondersteuning en dienstverlening.

Zij doen dit onder andere door coaching, scholing en dialoog met medewerkers, zowel binnen de organisatie als daarbuiten. (kerntaak 2 Beroepscompetentieprofiel ED)

##### Ervaringskennis in de praktijk

In de organisatie is aandacht voor de verbreding van ervaringskennis, door alle medewerkers te stimuleren om naast hun professionele kennis ook hun ervaringen en ervaringskennis in te zetten.

#### MIE in 5 fases

##### Duurzaam ruimte geven aan ED

##### 1. Inzicht krijgen

Breng in kaart hoe ED nu wordt toegepast.



##### 2. Resultaten duiden

Bespreek de uitkomsten en bepaal wat die betekenen voor de organisatie.



##### 3. Verbeterpunten formuleren

Kies 2 of 3 concrete en haalbare verbeterpunten.



##### 4. Acties uitvoeren en bijstellen

Werk de actiepunten uit, volg de voortgang en evalueer regelmatig.



##### 5. Structureel ruimte geven aan ED

Borg de ontwikkeling en volg groei en aandachtspunten in de tijd.