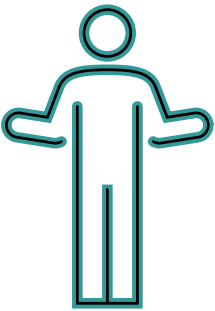


Introductie	Leren &vaardigheden	Communicatie & gedrag	Omgeving & wonen
<p><b>Wat is een LVB?</b> De afkorting LVB staat voor Licht Verstandelijke Beperking. Het is niet altijd makkelijk om iemand met een LVB te herkennen, omdat met de juiste ondersteuning mensen met een LVB over het algemeen hun leven zelfstandig kunnen vormgeven.</p> <p><b>Definitie LVB</b> Er wordt gekeken naar 3 criteria:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. IQ volgens de Nederlandse praktijkdefinitie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50/55 – 70</li> <li>• 70 – 85 én (ernstige) bijkomende problematiek</li> </ul> </li> <li>2. Adaptieve vaardigheden, ook wel sociaal aanpassingsvermogen genoemd: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptuele vaardigheden</li> <li>• Sociale vaardigheden</li> <li>• Praktische vaardigheden</li> </ul> </li> <li>3. Een LVB wordt vaak al zichtbaar gedurende de ontwikkelingsperiode, doorgaans is dat tot het 22e levensjaar.</li> </ol> <p><b>Invloed van stress</b> Als iemand langere tijd in een stressvolle situatie leeft, kan dit invloed hebben op zijn functioneren. Mogelijk is er dan sprake van een functioneren op LVB-niveau. Met het wegnemen van de stress wordt het functioneren weer als vanouds.</p>	<p><b>Waarom verlopen afspraken soms moeizaam</b></p> <p><b>Snelle check</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Speciaal, geen of praktijkonderwijs gevolgd</li> <li>• Laag opleidingsniveau, MBO 1, 2 of lager</li> </ul> <p><b>Signalen</b> Meer moeite met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klok kijken (digitaal)</li> <li>• Lezen, voorlezen</li> <li>• Schrijven (spelfouten of fonetisch schrijven)</li> <li>• Taalbegrip</li> <li>• Structureren verhaal</li> <li>• Gevolgen overzien</li> <li>• Plannen en organiseren</li> <li>• Nakomen van afspraken</li> <li>• Vasthouden van aandacht</li> <li>• Begrijpen van uitleg/instructies</li> <li>• Begrijpen van brieven van instanties en openen van post</li> <li>• Het houden van overzicht van inkomsten en uitgaven (huishoudboekje/geldbeheer)</li> <li>• Vasthouden baan bij werkgever</li> </ul>	<p><b>Waarom verloopt contact soms moeizaam</b></p> <p><b>Snelle check</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klein of geen netwerk</li> <li>• Wantrouwen naar hulpverleners en overheden</li> </ul> <p><b>Signalen</b> Meer moeite met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrijpen van sociale regels</li> <li>• Herkennen van emoties</li> <li>• Reguleren van emoties</li> <li>• Initiatief nemen</li> <li>• (Abstract) denken en plannen</li> <li>• Verkeerd begrijpen van sarcasme</li> <li>• Conflicten met instanties</li> <li>• Zelfoverschatting en/of -onderschatting</li> <li>• Oorzaak van problemen buiten zichzelf leggen</li> <li>• Negatief zelfbeeld</li> <li>• Ontwijkende of sociaal wenselijke antwoorden geven</li> <li>• Makkelijk beïnvloedbaar</li> <li>• Betrokkenheid bij criminele activiteiten (slachtoffer/dader)</li> <li>• Sociaal isolement</li> <li>• Ontwikkeling van psychische en of psychiatrische problematiek</li> </ul>	<p><b>Waarom verlopen praktische zaken soms moeizaam</b></p> <p><b>Snelle check</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verblijft in een instelling of woont thuis met inzet van gespecialiseerde begeleiding. *</li> </ul> <p><b>Signalen</b> Meer moeite met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinden van instanties</li> <li>• Hygiëne/zelfzorg</li> <li>• Reizen met het OV</li> <li>• Voeren van (financiële) administratie</li> <li>• Familielid dat het woord voert</li> <li>• Familielid met een LVB</li> <li>• Overmatig vertrouwen en/of afhankelijkheid van hulpverlener</li> <li>• Verminderde gezondheid</li> <li>• Niet digitaal vaardig</li> <li>• Schulden</li> <li>• Kinderlijke hobby's</li> </ul> <p>* Denk aan: Accare, Amerpoort, ASVZ, 's Heeren Loo Humanitas DMH, Koraaal, MEE, Middin, Pameijer en Pluryn</p>

Tips voor communicatie	Tips voor communicatie	Tips voor dienstverlening	Meer tips
<p><b>Wat wel doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benader de ander respectvol</li> <li>• Laat de ander merken dat hij gezien en gehoord wordt</li> <li>• Geef ruimte voor emoties en toon begrip</li> <li>• Spreek op een rustiger tempo</li> <li>• Wees concreet en geef voorbeelden</li> <li>• Tekens/schets de (problematische) situatie om het concreter te maken.</li> <li>• Maak het visueel</li> <li>• Wees duidelijk in wat je van een ander verwacht</li> <li>• Controleer tussentijds of de boodschap is overgekomen</li> <li>• Herhaal regelmatig je boodschap</li> <li>• Laat de ander zelf de boodschap/afpraak herhalen</li> </ul>	<p><b>Wat niet doen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spreek niet op kinderlijke wijze</li> <li>• Gebruik geen onnodige beeldspraak (spreekwoorden en gezegdes)</li> <li>• Gebruik geen moeilijke woorden/ vakjargon</li> <li>• Wees alert op het gebruik van humor (dit kan letterlijk worden opgevat)</li> <li>• Gebruik geen lange zinnen</li> <li>• Vraag niet te veel in een keer (lengte gesprek en/of geef niet teveel 'opdrachten' in een keer</li> <li>• Geef niet te veel informatie in een keer</li> </ul>	<p><b>Wat helpt?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herinner de ander aan afspraken</li> <li>• Heb oog voor het verschil tussen niet willen en niet kunnen</li> <li>• Trek voldoende tijd uit voor een gesprek</li> <li>• Zorg altijd voor een warme overdracht naar derden</li> <li>• Heb oog voor overbelasting / overvraging</li> <li>• Stel samen doelen op en leg samen afspraken vast</li> <li>• Geef je contactgegevens mee (visitekaartje)</li> <li>• Geef de gemaakte afspraken op papier mee</li> </ul>	<p><b>Aansluiten bij en ondersteunen van mensen met een LVB</b></p> <p>Op <a href="http://www.kenniscentrumlvb.nl">www.kenniscentrumlvb.nl</a> vind je</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brochure Aansluiten bij een LVB... (hoe) doe jij dat?</li> <li>• E-learning Zie jij het, die LVB?</li> <li>• Handreiking Jeugdigen en (jong)-volwassenen met een LVB</li> </ul> <p>en meer tools in de Toolkit Blik op LVB</p> <p>Overige bronnen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podcast Studio LVB van Middin</li> <li>• Website Regelhulp</li> <li>• Publicatie Iedereen doet mee! Ook met een LVB van Vereniging Nederlandse Gemeenten</li> <li>• Webhulp Steffie</li> </ul>
	<p><b>Voorbeeld Casus</b></p> <p>Een 23-jarige Rotterdammer komt samen met zijn broer bij de Vraagwijzer met een vraag voor huisvesting. Bij de brede uitvraag vertelt hij bij zijn oudere zus op de bank te slapen sinds hun moeder vorig jaar is overleden. Deze zus doet verder niets voor hem, terwijl hij toch schulden heeft! Zijn inkomensconsulent heeft een maatregel opgelegd omdat hij een aantal keren niet is komen opdagen bij een afspraak. De oudere broer vult aan dat de jongeman narcolepsie heeft en op onregelmatige tijden, ook op de dag, in slaap valt. Daarnaast blijkt dat de jongeman geen enkele school heeft afgemaakt en eigenlijk geen dagbesteding heeft. Hij hangt vaak met vrienden buiten op straat en rookt wel eens een blowtje. "Dan wordt mijn ADHD-hoofd wat rustiger".</p> <p>De Vraagwijzerconsulent vermoedt dat de jongeman van meerdere kanten overvraagd wordt, er wordt niet aangesloten bij zijn niveau.</p>		