

Handvatten voor de naaste

Waar of bij wie kun jij als naaste terecht?

De hulpverlener (van patiënt) tijdens de triade

- Brengt in kaart wie de naasten zijn.
- Vraagt de patiënt en de naasten hoe het is.
- Werkt samen en stemt af met beiden.
- Bewaakt het tempo van de patiënt.
- Voert de dialoog tussen de patiënt en de naaste(n).
- Maakt afspraken over periodiek overleg.
- Steunt in goede tijden en in slechte tijden.

De ondersteuning familie-ervaringsdeskundige

- Biedt herkenning en erkenning.
- Is iemand om ervaringen mee te delen.
- Ondersteunt, vanuit eigen ervaring, het herstelproces van naasten.
- Is iemand die tips geeft.

Je bent er niet aan toe

- Het kan zijn dat je er als naaste niet aan toe bent om bij het proces betrokken te zijn. Je hebt altijd het recht om 'even' niet mee te doen.

De training psycho-educatie

- Biedt handvatten.
- Is een manier om kennis op te doen.
- Zorgt voor erkenning.
- Is een manier om ervaring te delen.

Zelf online onderzoek (literatuur en websites) doen, mantelzorg en aansluiten bij een naastenverenigingen en coaching

- Is een manier om kennis op te doen.
- Zorgt voor erkenning.
- Geeft de mogelijkheid om met anderen te delen.
- Informatie over coach voor individuele ondersteuning om zijn herstel/rouwprocessen te bespreken en/of te verwerken.

De hulpverlener (van patiënt en naasten) en hulpverlener (van naasten) gedurende het proces

- Vraagt hoe het met de naaste(n) gaat.
- Leert de patiënt en de naaste vaardigheden.
- Heeft aandacht voor het tempo.
- Kijkt naar mogelijkheden en onmogelijkheden.
- Werkt samen met de patiënt en de naaste(n).

De zorgstandaard naasten en bijbehorende werkkaarten

- Biedt houvast om te blijven staan.
- Bevat kennis die goed is om te weten.
- Is makkelijk te delen met kind/broer/zus/partner/ouder.
- Biedt een overzicht met links.
- Werkkaarten: Privacy, Ondersteuningsbehoefte, Naastenbeleid.

De familie vertrouwenspersoon

- Beantwoordt vragen.
- Biedt ondersteuning bij klachten.
- Bemiddelt.
- Biedt ondersteuning bij WVGZ.

Steun van naasten

- Voor afleiding en balans.
- Om stigma te bespreken.
- Om te delen voor steun.



Patiënt



Naaste



Hulpverlener

HWK, DEC 2020