

Samenwerken en ondersteunen van naasten

Wat kan je als professional doen om deze samenwerking vorm te geven

De generieke module 'Samenwerking en ondersteuning naasten van mensen met psychische problematiek' richt zich op samenwerking in de triade (patiënt, naaste & zorgverlener). Deze samenwerking is ondersteunend voor het herstelproces van de patiënt.

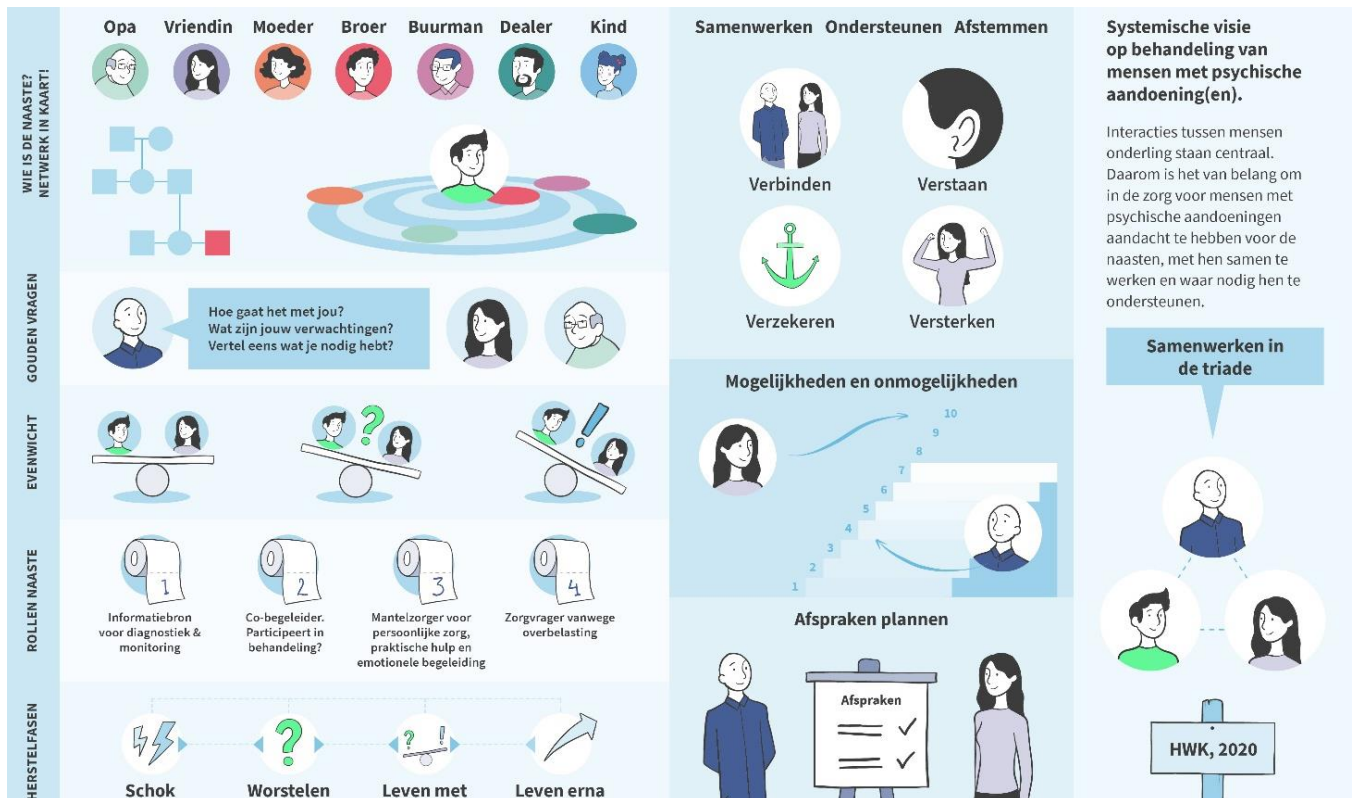
Samenwerken is geen eenvoudige opgave. Deze werkkaart daagt uit om samen vorm te geven aan samenwerking. Ieder werkt vanuit zijn eigen expertise, de zorgverlener heeft vooral kennis over aandoening en naastbetrokkenen vooral over de persoon en zijn of haar unieke situatie. Als zorgverlener, naaste en patiënt moet je oog hebben voor elkaar. Zo ontstaat er een breder vangnet voor de patiënt. Dit bevordert het herstel en werkt als beschermende factor bij terugval.

Samenwerking vormgeven in 7 stappen

- Kennismaken;** wie zijn de dierbaren, leg uit waarom het van belang is elkaar te kennen en leg contactgegevens vast. NB. Vraag altijd naar kinderen en de ouderrol.
- Onderzoeken belemmeringen;** zijn er moeilijkheden in de relaties met naasten? Wenst men geen

- betrokkenheid, respecteer de keuze van de patiënt maar vraag door: 'wat staat in de weg?'
- Delen van informatie;** persoonsgebonden informatie kan alleen met toestemming van de patiënt, algemene informatie over aanbod, werkwijze etc. kan wel.
- Ondersteunen;** ondersteun naasten om hun rol te pakken in het herstelproces van de patiënt.
- Informeren bij belangrijke veranderingen;** belangrijk om af te spreken wie op welke wijze geïnformeerd wordt.
- Opstellen begeleidingsplan met naaste;** leg ieder zijn rol in de begeleiding vast en evalueer gezamenlijk op vaste momenten.
- Vastleggen van afspraken;** maak heldere afspraken met de patiënt en zijn naasten over de onderlinge taakverdeling bij praktische zaken. Je kunt hiervoor gebruik maken van hulpmiddelen als de triade kaart.

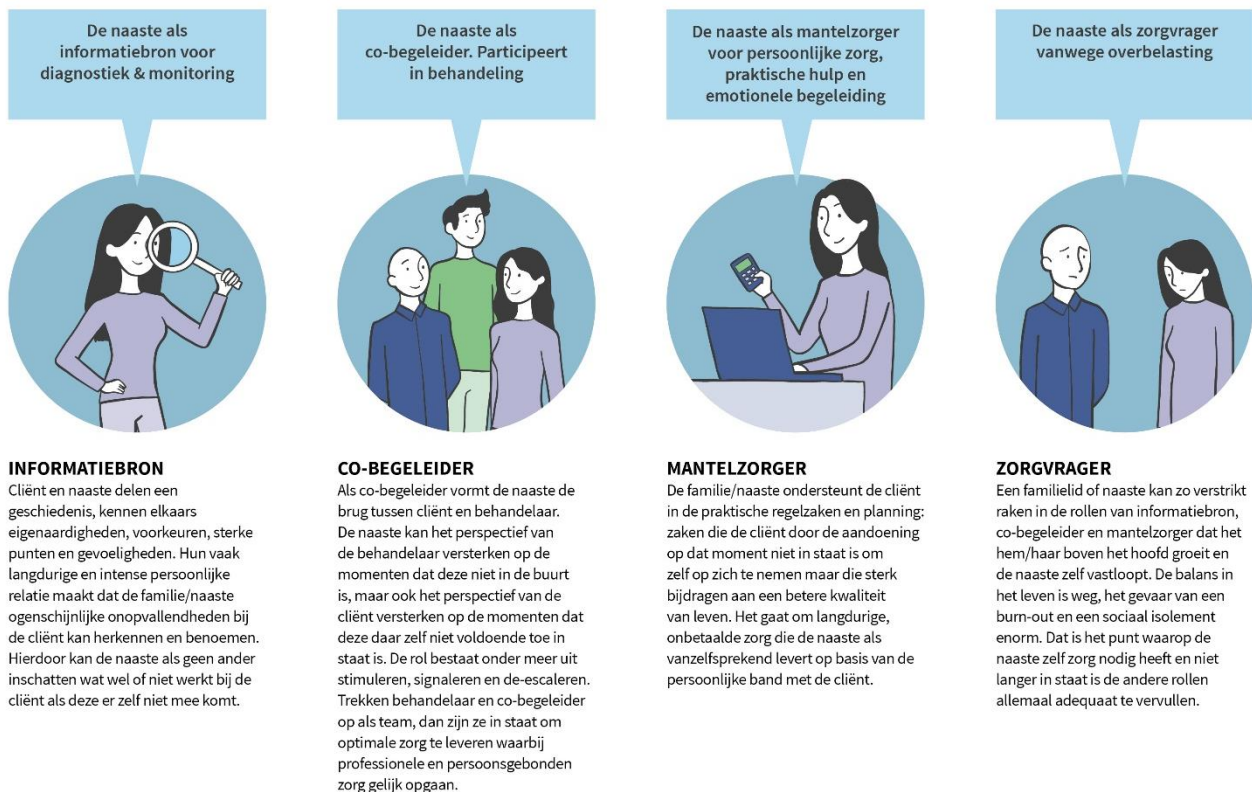
Zet de stappen consequent samen en blijf ze herhalen! Onderstaande infographic ondersteunt het gesprek met naasten en laat zien welke onderwerpen aan bod kunnen komen. Denk aan evenwicht tussen draagkracht en draaglast, de verschillende fasen van herstel, maar ook aan het afstemmen van verwachtingen.



Rollen van naaste(n)

Directe naasten zijn vaak een vader, moeder, broer, zus, partner, of goede vriend. Kern van de primaire rol van naasten is het delen van lief en leed. Het gaat hier om een wederkerige relatie waarin men geeft en neemt: naasten bieden elkaar zowel praktische als emotionele steun op het moment dat de ander het nodig heeft. Als zorgverlener is het goed om naast de primaire rol ook onderstaande rollen te kennen.

Een naaste heeft, soms tegelijkertijd, verschillende rollen



Continuïteit

Let op dat samenwerken een proces is dat continu aandacht vraagt. Het is geen eenmalige inspanning. Het is belangrijk om gedurende de hele behandeling, inclusief eventueel voor- en natraject hier actief op in te zetten. Let speciaal op overdrachtsmomenten, geef het door en zorg dat anderen dit weer oppakken en continueren.

Belangrijke links

→ <https://www.ggzstandaarden.nl>
Op ggzstandaarden is de generieke module 'Samenwerking en ondersteuning naasten van mensen met psychische problematiek' te vinden.

- <https://wijzijnmind.nl/help-mij>
Op deze pagina zijn de verschillende familie en naastenorganisaties te vinden. Deel deze informatie met de naaste, zodat zij weten dat ze er niet alleen voor staan.
- [Werkaart: Hoe praat je met ouders over ouderschap?](#)
- <https://www.ypsilon.org/triadekaart>
- <https://naasteninkracht.nl/nl/home-1>
Naasten in kracht is een interactieve online toolkit die de naaste informatie, ervaringen en ondersteuning biedt. Naasten in kracht is een initiatief van de gezamenlijke cliënten/familieorganisaties in de ggz.
- [Video over de rol van familie en naasten](#)
- [Infographic – gespreksondersteuning naasten](#)
- [Infographic – rollen naasten](#)