

Zorgproducten ervaringsdeskundigheid

De gemeenschappelijke noemer bij de inzet van de hieronder genoemde zorgproducten is dat de ervaringsdeskundige ruimte maakt voor de cliënt om eigen ervaringen te verkennen, te delen en te ontwikkelen, en zo de eigen ervaringskennis en deskundigheid te ontwikkelen. De ervaringsdeskundige kan de eigen ervaringskennis aangaande het onderwerp dienstbaar maken aan dat proces zonder dat proces over te nemen of te sturen. Deze gelijkwaardige persoonlijke uitwisseling van ervaringskennis kenmerkt de onderscheidende inzet van ervaringsdeskundigheid in alle genoemd zorgproducten. Deze inzet, onder andere binnen (F)ACT, Resourcegroepen, High Intensive Care (HIC), Active Recovery Triad (ART), vindt plaats naast de inzet van professionele en wetenschappelijke kennis.

Individuele ondersteuning bij herstel

1. Intake en diagnosefase

- Ruimte maken voor het verhaal van de cliënt en de betekenis hiervan voor de persoon in kwestie
- Ondersteuning bij het formuleren van de eigen vraag van de cliënt
- Faciliteren dat tijdens de intake verschillende perspectieven op de ervaringen van de cliënt aan de orde komen
- Cliënt informeren over de mogelijkheden voor peer support binnen en buiten de organisatie (bijv. zelfregiecentra, herstelacademies, zelfhulp- en lotgenoten contact etc.)

Methodieken/werkvormen die hierbij gebruikt kunnen worden zijn o.a.:

- de Herstelondersteunende Intake van GGZ NHN
- de Netwerk Intake van UMC Utrecht

2. Begeleidings-, behandelings- en re-integratiefase

- Luisteren naar de ervaringen, c.q. het levensverhaal van de cliënt zonder in te vullen of hierover te oordelen
- Laagdrempelig wederzijds contact en de uitwisseling van ervaringen met ontwrichtende situaties, herstel en weerbaarheid
- Ondersteuning van de cliënt bij het ontwikkelen van betekenisverlening aan de eigen ervaringen
- Ondersteuning van de cliënt bij het zich beter kunnen verhouden tot ontwrichtende gebeurtenissen uit het verleden en de schaamte en het lijden dat daaruit voortgekomen is

- Ondersteuning bij zingeving en activiteiten die het welzijn van de cliënt bevorderen
- Ondersteuning bij zoeken naar hulp en toegang tot hulpbronnen
- Begeleiding bij bezoek maatschappelijke instellingen of instanties
- Ondersteuning bij crisismomenten vanuit gemaakte afspraken, zoals een crisiskaart of signaleringsplan
- Cliënt informeren over de mogelijkheden voor peer support binnen en buiten de organisatie (bijv. zelfregiecentra, herstelacademies, zelfhulp- en lotgenoten contact etc.)
- Deskundigheidsbevordering andere professionals

Methodieken/werkvormen die hierbij gebruikt kunnen worden zijn o.a.:

- Peer Open Dialogue
- Presentiebenadering
- Crisis- / hulpkaart
- Spinnenweb positieve gezondheid
- Yucelmethode

Groepsgewijze ondersteuning bij herstel

- Inzicht bevorderen in wat helpt en wat hindert bij herstel en het oppakken van je eigen leven
- Faciliteren van de groepsgewijze uitwisseling van ervaringen met ontwrichtende situaties, herstel en weerbaarheid
- Ruimte maken voor deelnemers om de eigen ervaringen beter te begrijpen
- Faciliteren van deelnemers bij het ontwikkelen van betekenisverlening aan de eigen ervaringen
- Ondersteuning van deelnemers bij het zich beter kunnen verhouden tot ontwrichtende gebeurtenissen uit het verleden en de schaamte en het lijden dat daaruit voortgekomen is
- Faciliteren van bewustwording van (zelf)stigma aanleren van vaardigheden om hiermee om te gaan
- Begeleiden van deelnemers bij het ontwikkelen van eigen regie
- Ondersteuning van deelnemers bij de ontwikkeling van zelfhulpvaardigheden

Methodieken/werkvormen die hierbij gebruikt kunnen worden zijn o.a.:

- Wellness Recovery Action Plan (WRAP)
- Herstellen doe je Zelf
- Honest, Open and Proud (HOP)
- Herstelwerkgroepen
- Stemmenhoorders groepen
- Lotgenoten- en zelfhulpgroepen
- Eigen Kracht Conferentie